

Kvalitetspolicy

Nordic BioSites försäljningsverksamhet ska inge förtroende för oss som ett professionellt försäljnings- och distributionsbolag av produkter för medicinsk forskning och diagnostik.

Vi tillhandahåller varor i rätt tid, på rätt plats och med utlovad kvalitet.

Kunder ska bemötas av engagerade rådgivare och möjlighet till bra råd och information inför val av produkt.

Genom god service ska vi infria förväntningar från kunder, leverantörer och anställda.

Varje kundkontakt ska vara en rekommendation för framtida affärer.

Vår verksamhet sker efter tillämpliga författningskrav.

Övergripande kvalitetsmål fastställs inom ramen för denna kvalitetspolicy.

Vårt kvalitetsarbete och kvalitetsledningssystem utvecklas genom ständiga förbättringar.

Vårt ledningssystem för kvalitet är certifierat enligt ISO 9001:2015

Quality Policy

The sales activities of Nordic BioSite shall convey confidence in us as a professional sales and distribution company of products for medical research and diagnostics.

We provide products at the right time, in the right place and with the promised quality.

Customers will always meet dedicated advisors and have access to good advice and information prior to product selection.

Through outstanding service, we will meet the expectations from customers, suppliers and employees.

Each customer contact shall be a recommendation for future business.

Our business is done according to applicable regulatory requirements.

Our quality work and quality management systems are developed through continuous improvement.

Our quality policy provides a framework for setting quality objectives

All employees are responsible to follow the quality policy in their daily work.

Our quality management system is certified according to ISO 9001:2015